

GESTION INFORMATIQUE, CONSEIL, ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE,
PRESTATIONS ARCHIVISTIQUES

AMIG, UNE GAMME DE SERVICES AUTOUR DES ARCHIVES MÉDICALES

Spécialiste français de l'informatisation des centres d'archives depuis 1987, la société Amig a développé une gamme de services complémentaires afin de mieux répondre aux besoins ponctuels de ses clients. Boris Blivet, associé au sein de la société, présente les grandes lignes d'une offre conjuguant service de qualité avec une expertise métier très pointue.



Boris Blivet

AMIG S'EST FAIT CONNAÎTRE AVEC SON PROGICIEL ARIANE POUR LA GESTION INFORMATISÉE DES ARCHIVES.

BORIS BLIVET : Ariane est en effet décliné en trois versions : Ariane Banque, Ariane Services (industries et administrations) et Ariane Hôpitaux, centré sur la gestion des Dossiers Patients (DP). C'est cette dernière application qui est essentiellement utilisée dans les établissements MCO de plus de 150 lits, dont l'activité génère quotidiennement une masse d'archives importante. Mais Ariane Services, qui permet la gestion des archives médicales hors DP (rapports de laboratoire, dossier des urgences, processus de stérilisation, mais également archives des ressources humaines, de la comptabilité, du patrimoine immo-

services administratifs de gérer leurs propres documents (création de boîtes de pré-archivage avec description assistée), puis de les transférer au service d'archives centrales qui pourra ainsi mieux maîtriser leur stockage. Son mode de fonctionnement et sa finalité diffèrent donc de ceux d'Ariane Hôpitaux, où la création des DP se fait de manière automatique et qui adresse un besoin devenu obligation légale depuis que la Haute Autorité de Santé a retenu la bonne gestion du DP parmi les critères d'accréditation. Tandis que la gestion des archives médicales hors DP est laissée à la discrétion des établissements et relève de leur organisation interne ; elle est d'ailleurs souvent décentralisée, chaque service gère ses propres archives et n'a de ce fait

« Ariane Services qui permet la gestion des archives médicales hors DP présente un réel intérêt pour le secteur de la santé »

bilier) présente également un réel intérêt pour le secteur de la santé.

POURQUOI DONC ?

L'application Ariane Services permet aux

pas besoin d'un outil de gestion spécifique. La situation est autrement plus complexe lorsque cette gestion est centralisée : les documents stockés dans les services sont, à terme, transmis aux

archives centrales qui ne disposent généralement pas d'outils leur permettant d'identifier et de localiser rapidement ces documents. C'est dans ce cas de figure particulier que le déploiement d'Ariane Services s'avère utile.

AMIG A ÉGALEMENT UN SECOND MÉTIER, LE CONSEIL EN ORGANISATION DES SERVICES D'ARCHIVES HOSPITALIÈRES.

Nous assistons plus particulièrement ces services dans l'organisation logistique des DP (méthode de classement et de stockage, gestion des flux de communication, etc.). Amig peut ainsi intervenir lors des phases de mise en place du Dossier Patient Unique (DPU), avec toutefois une nuance : nous n'intervenons pas sur le contenu-même du DPU mais sur la mise en place logistique liée à sa constitution. Par exemple, lorsqu'un établissement dont les dossiers patients sont organisés par spécialités veut mettre en place un DPU à la maquette et à la segmentation déjà définies, il peut consulter Amig sur les processus de

archives chez un prestataire privé externe. Amig peut donc être consulté lors de la mise en place de ces processus d'externalisation des DP. Nous pouvons aussi, dans un autre registre, réaliser des études de faisabilité immobilière lors d'un projet de construction d'entrepôt pour le stockage des archives : un audit préliminaire nous permet ainsi d'analyser l'existant afin de pouvoir dimensionner les besoins de l'établissement dans 10, 15 ou 20 ans en termes de mètres linéaires. Plusieurs scénarii d'entrepôts sur différents sites physiques sont ensuite proposés, chacun mettant en exergue les problématiques organisationnelles et les coûts associés. Lorsque le scénario final est choisi, nous en réalisons d'abord une analyse fonctionnelle détaillée (surfaces archives/collaborateurs, flux et mouvements), puis un programme technique détaillé budgétant l'ensemble des

ressources en interne ; Amig met donc à sa disposition une équipe et une méthodologie. La prestation archivistique peut, par exemple, concerner les processus de

« Réaliser des études de faisabilité immobilière lors d'un projet de construction d'entrepôt pour le stockage des archives »

reconstitution du DPU. Nous intervenons également lors d'un dysfonctionnement organisationnel, identifions la nature de ce dernier et tentons d'y répondre au mieux.

AMIG RÉALISE EN OUTRE DE L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE.

Nous pouvons en effet accompagner les établissements dans la définition de leurs besoins pour un objectif donné, par exemple la mise en place d'un service d'archives, la construction d'un entrepôt ou encore l'externalisation des archives hospitalières. Ce dernier cas de figure est de plus en plus fréquent, les hôpitaux ayant eu l'autorisation l'an dernier de conserver leurs

points (bâtiment, rayonnage, mètres carrés de moquette, nombre d'ampoules pour l'éclairage, ...). Un travail long (environ 1 an) mais indispensable, qui fait intervenir aussi bien l'équipe d'Amig que celles de l'établissement (service des archives, directions économique, logistique, immobilière) et des architectes. L'hôpital est par la suite en position de lancer l'appel d'offre préalable à la construction de son entrepôt.

ENFIN, LES PRESTATIONS ARCHIVISTIQUES.

Supposons qu'un établissement a un besoin à couvrir sans disposer des

reconstitution d'un DPU sur une période donnée : nous nous proposons de collecter les DP dans les services et de les rassembler en vue de la constitution du DPU. Mais attention : nous ne définissons pas la structure interne du DPU qui relève des compétences médicales, et nous limitons à rassembler l'historique de chaque patient dans un seul dossier. Un autre exemple de prestation archivistique ? Un hôpital qui dispose de quelques 800 mètres linéaires d'archives médicales hors DP non référencées, et qui veut déployer Ariane Services ; Amig met à sa disposition une équipe d'archivistes qui va réaliser un inventaire afin de donner une meilleure visibilité au stock.

