

LA RFID INVESTIT LES DOSSIERS MÉDICAUX PAPIER

QUELLE TRAÇABILITÉ POUR LES ARCHIVES MÉDICALES ?



Boris Blivet

Le Service d'Archives Médicales (SAM), qui assure la conservation et la communication des dossiers aux Unités de Soins, s'appuie sur un ensemble de processus et d'outils destinés à garantir la traçabilité des dossiers médicaux. Boris Blivet, associé au sein de la société AMIG, détaille les problématiques rencontrées en ce domaine et les apports attendus de la RFID.

PAR PAMELA CLAUDE

Quelle perception ont les établissements de santé de la traçabilité des dossiers médicaux papier ?

Boris Blivet : De manière générale, la traçabilité des archives médicales est une préoccupation constante pour les Centres Hospitaliers. Les moyens mis en œuvre pour ce faire sont toutefois très hétérogènes, et de nombreux établissements utilisent encore un logiciel non spécialisé, par exemple de gestion des identités patients, comme base pour leur système d'archivage. Or une telle solution, qui s'attache à suivre les mouvements du patient et non de son dossier, est tout à fait inadaptée : certaines actions, comme une consultation d'Ophtalmologie, n'entraînent ainsi pas de mouvement physique du dossier ! Mais nous constatons malgré tout une prise de conscience des hôpitaux, qui envisagent de plus en plus l'acquisition d'une solution spécialisée de gestion d'archives médicales. Cette tendance se renforce d'ailleurs en 2010, avec les nouvelles préconisations de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Quels sont, selon vous, les processus requis pour assurer la traçabilité des archives médicales ?

En matière de logistique du dossier patient, le SAM et le secrétariat médical interviennent conjointement dans la traçabilité du dossier médical. Le SAM axe ses efforts sur la localisation du dossier dans

«Les hôpitaux envisagent de plus en plus l'acquisition d'une solution spécialisée de gestion d'archives médicales»

ses salles d'archives et sur le suivi des communications : tenu responsable des conditions de conservation et d'accès aux dossiers qui lui sont confiés, il doit pouvoir retrouver un dossier dans une

salle d'archives. Il concentre donc ses efforts sur la traçabilité des adresses de stockage et sur le récolement régulier des dossiers afin de corriger des déclassements inévitables. Mais il lui appartient également de tracer les communications pour connaître, à tout moment, le cheminement des dossiers dans les services hospitaliers. Les secrétariats médicaux doivent, quant à eux, assurer la traçabilité des réceptions de dossiers patients et organiser les retours au SAM, ainsi que les transferts de dossiers entre Unités de soins.

Comment la société AMIG répond-elle à ces besoins ?

Cette traçabilité des dossiers médicaux constitue la colonne vertébrale de notre progiciel de gestion des archives médicales, Ariane Hôpitaux. Le développement de la nouvelle plateforme V.12 a d'ailleurs été conduit de manière à renforcer la traçabilité des différents processus de gestion du dossier médical, tant au niveau de l'archiviste que de celui des secrétaires médicales. L'archiviste dispose ainsi de l'ensemble des fonctionnalités requises pour l'exploitation des archives médicales – par exemple utilisation de code barres standards pour identifier et localiser les dossiers médicaux, et historisation des actions pour une meilleure visibilité des historiques. Les secrétaires médicales disposent, pour leur part, de fonctionnalités d'acquiescement pour procéder à des transferts de dossiers dans d'autres Unités de Soins, et peuvent rechercher un ou plusieurs dossiers patients et demander leur communication aux archivistes pour une date donnée.

Comment peut-on renforcer la traçabilité des dossiers médicaux ?
Malgré les nombreux apports du



«La diffusion de la RFID au sein des archives médicales va devenir une réalité durant la période 2010-2020»

code-barres dans le domaine de la traçabilité, cette technologie arrive désormais à la limite de ses capacités de développement. Sur la base de ce constat, nous avons recherché une solution technique innovante et notre choix s'est naturellement tourné vers la technologie RFID, qui est appelée à une très large diffusion, notamment au sein du secteur hospitalier. Son utilisation s'y répand d'ailleurs dans différents domaines tels que la gestion des laboratoires, du circuit du médicament, ou encore de la blanchisserie. L'application de la RFID à la gestion des archives médicales s'est toutefois heurtée à des problématiques techniques et financières. C'est pourquoi AMIG

s'est rapproché de la société TAGSYS RFID, dont l'expertise et la qualité des matériels produits (étiquettes, matériels de lecture) nous ont séduit. Présent en France et à l'International, TAGSYS RFID est d'ailleurs particulièrement implanté dans les bibliothèques et centres de documentation, et a su nous convaincre du potentiel de la RFID.

Qu'apporte la RFID à la gestion des archives papier ?

L'intégration de cette technologie au progiciel Ariane Hôpitaux permet aux établissements de faciliter et de renforcer la traçabilité du circuit du dossier patient. La RFID présente en effet trois particularités significatives en matière d'exploitation des archives médicales, à savoir l'absence de lecture directe, le traitement par lot, et un traitement rapide et fiable des dossiers. Des capacités qui permettent de rechercher des dossiers déclassés grâce à l'utilisation d'un lecteur portatif. Les tablettes RFID permettent, pour leur part, de tracer les communications d'archives : lorsqu'une secrétaire médicale reçoit par exemple un lot de dossiers en provenance du SAM, la lecture simultanée du lot complet via la tablette permet d'afficher les dossiers reçus de manière rapide et fiable, et d'identifier les manquants. La diffusion de la RFID au sein des archives médicales va devenir une réalité durant la période 2010-2020. En raison des contraintes budgétaires, son déploiement sera d'abord porté par les grands Centres Hospitaliers, mais sa diffusion s'élargira au fur et à mesure que son coût baissera. En se positionnant dès à présent sur cette technologie, la société AMIG démontre une fois encore son esprit d'innovation et sa volonté de faire évoluer les techniques de gestion d'archives médicales.